

MODE D’EMPLOI du METAMODERATEUR

SOMMAIRE



ADICTEL META-MODERATEUR

INTRODUCTION

Fonction Principale :Ce portail permet à n'importe quel joueur dépendant de soumettre sa demande à n'importe quel opérateur de jeu et de la suivre en temps réel 24H/24 – 7J/7

Fonctions Secondaires : *Il est enrichi de services et d'outils de prévention (détection, groupes de paroles, suivi, études épidémiologiques, centre de formation et de sensibilisation au jeu responsable)*

En lisant ces quelques lignes vous allez mieux comprendre pourquoi nous mettons à votre disposition cet outil extraordinaire et novateur qu'est le portail de METAMODERATION

Depuis 8 ans notre vocation est d'aider les joueurs dépendants à s'en sortir.
Cela a été possible grâce à la coopération active des opérateurs de jeux.

Tous ensemble nous avons créé un réseau naturel avec du personnel dédié au jeu responsable, de la visibilité des logos ADICTEL jeu responsable.

En plus de la volonté, il a aussi fallu créer des outils et des processus modernes et fiables capables de détecter les cas et répondre à un besoin de masse. (l'évaluation basse est de 400 000 cas en France)

Ces joueurs « malades » sont aussi vos clients. Il convient de ne pas les décevoir surtout lorsqu'ils se trouvent en situation d'urgence.

Lorsqu'ils contactent ADICTEL ils ont en majorité déjà bien identifié leur problème et ils vous demandent d'accepter de les limiter.

Il ne s’agit pas d’une limitation financière « d’excès de jeu », ce qui est indiqué aux joueurs addicts c’est une suspension de leur droit d’entrée

Ces joueurs sont inscrits dans de nombreux sites de jeux et/ou fréquentent plusieurs casinos.

Chaque cas traité requiert plusieurs heures de travail.
(détection, action, validation)

INEQUITE : Lorsque vous « autolimitez » un joueur dépendant dans votre établissement vous pouvez être certain qu’il ira jouer chez votre concurrent dans les jours voire les heures qui suivent.

EQUITE : La méthodologie de travail d’ADICTEL c’est de détecter de manière dynamique l’ensemble des établissements
fréquentés, et d’intervenir de manière équitable pour tous.

C’est donc par l’intermédiation, en prenant en compte les responsabilités et les intérêts de tous joueurs et opérateurs que ADICTEL a pu développer son réseau d’aide 24H/24, 7 jours /7.

L'outil que vous allez découvrir et utiliser répond très précisément à l'ensemble
de la problématique.

Que vous soyez adhérent à ADICTEL ou non adhérent nous n'en sommes plus là.
Les demandes volontaires vous arriveront et le joueur concerné attendra votre réponse.

LES ETAPES CLEFS :

1. DETECTION (par ADICTEL métamodérateur)
2. Authentification ID (ADICTEL)
3. mise en contact automatisée
4. Validation par les établissements de jeux (multiples)
5. Historique (joueurs et opérateurs possèdent chacun leur interface privative)

MISE EN PLACE – Productivité – gain de temps – de personnel - Transparence

Vous n'avez rien à faire de votre côté, à part ce que vous faites déjà :

⇒ **désigner un « agent » dédié au jeu responsable**
(en 2 clics « l'agent jeu responsable » aura une visibilité complète et sera en mesure
de prendre sa décision)

1. Accueil



PARTIE ACTIVE

1 - Module d'identification (joueurs, opérateurs)

2 - Lien vers la page de récupération d'identifiant et mot de passe. (Voir slide 6)

3 - Module d'inscription des joueurs.

PARTIE CONSEIL

4 - Lien vers le site Adictel *Corporate* et les *Salons de discussion* Adictel.

PARTIE NOUVEAUX ENTRANTS

5 - Lien vers le formulaire d'inscription des établissements*

(*uniquement pour des nouveaux entrants, tous les sites existants sont prés inscrits)

2. Récupération d’identifiant et mot de passe

Déjà inscrit ? Pseudo/Identifiant Mot de passe OK
Mot de passe oublié ? | Se souvenir de moi

ADICTEL
ADDICTION PREVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l’aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

Récupération d'identifiant et mot de passe.

Retour page d'accueil.

1 Email *

Envoyer 2

Adictel Corporate Salons de discussion Adictel dans les médias Références / Sponsors Conditions générales d’utilisation

1 – **dans la page d’accueil** => Entrez votre adresse email.

2 - Une fois votre adresse saisie, cliquer sur « Enregistrer », vous allez recevoir vos identifiant et mot de passe sur votre boite email.



attention pour recevoir **VOTRE PASS** vous devez entrer l’adresse email de votre l’agent jeu responsable déjà connu par ADICTEL et sur laquelle nous vous avons contacté. Vous pourrez vous ajouter en contact et/ou vous ajouter comme agent

- **Vous n’avez pas retrouvé cette adresse mail** : Nous vous créons un droit d’entrée en quelques minutes. Faites votre demande => **contact@adictel.com** **Team manager : +33 1 72 74 82 75** **Direction : +33 1 72 74 82 70**

3. Votre espace personnel



1 - Lien de déconnexion.

2 - Lien vers la fiche de l'agent / responsable. (Voir slide 10)

3 - Récapitulatif des informations de l'établissement.

4 - Lien pour modifier les informations de l'établissement. (Voir slide 6)

5 - Encart de sélection des types de jeu, une fois choisis, cliquer sur « Enregistrer » pour que la modification soit prise en compte.

6 - Encart des demande en cours, chaque ligne correspond a une demande, à droite des ligne, cliquer sur l'icône « œil » pour accéder au détails de la demande, pour la valide ou la refuser. (Voir slide 7)

7 - Encart des demande validées, chaque ligne correspond a une demande, à droite des ligne, cliquer sur l'icône « œil » pour accéder au détails de la demande. (Voir slide 8)

8 - Encart des demande refusées, chaque ligne correspond a une demande, à droite des ligne, cliquer sur l'icône « œil » pour accéder au détails de la demande. (Voir slide 9)

9 - Encart des agent / responsable, chaque ligne correspond a un agent / responsable, à droite des ligne, cliquer sur l'icône « œil » pour accéder à la fiche de l'agent responsable. (Voir slide 10). Possibilité d'ajouter un agent / responsable en cliquant sur le lien « Ajouter un agent » (envoyant vers slide 12).

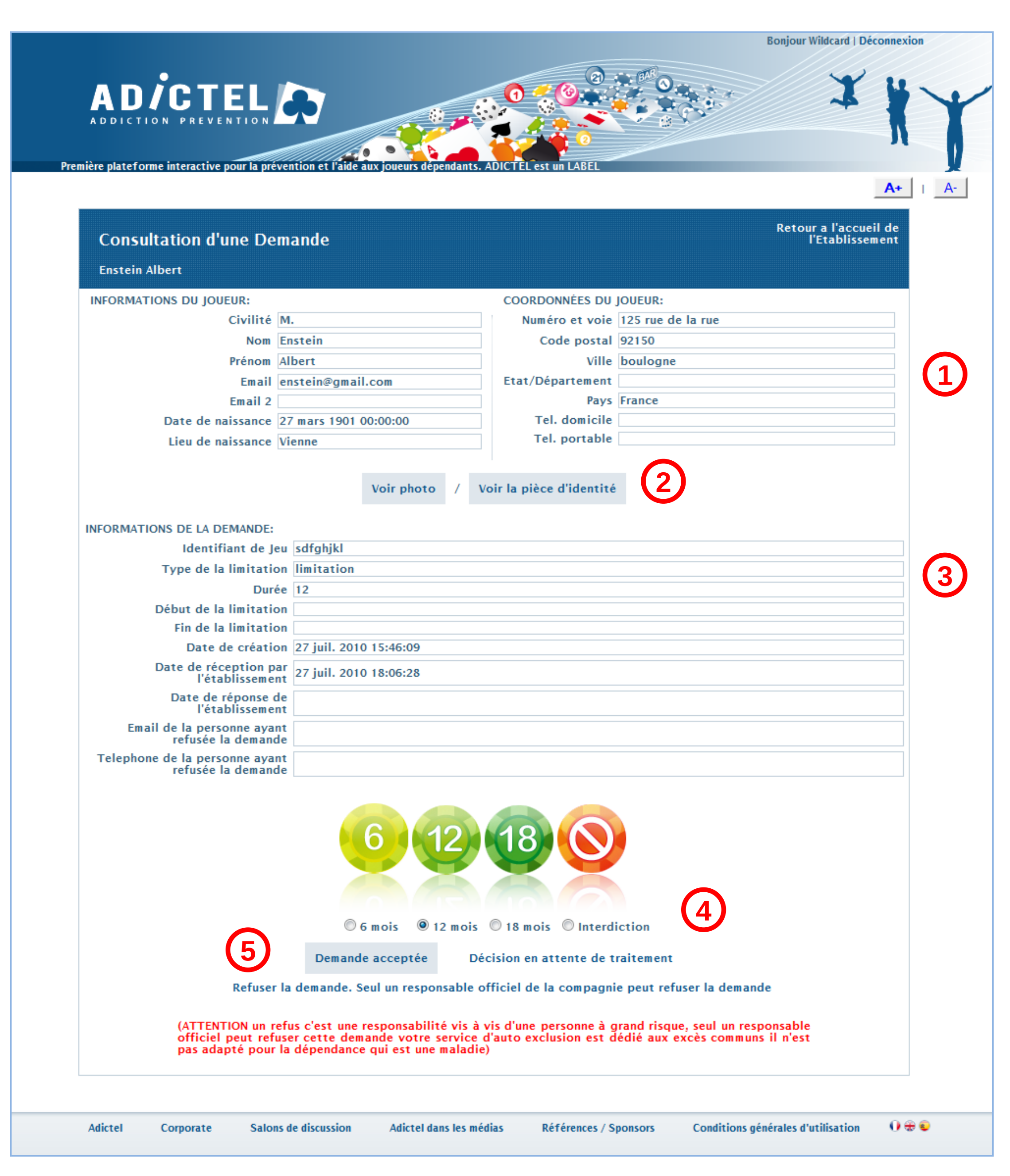
10 - Encart « *Historique* » des activités réalisées par les agents / responsables, à droite, cliquer sur l'icône « flèche » pour déplier la liste des activités. (Voir slide 13)

4. Modifier votre fiche établissement



1 - Une fois les informations saisies, cliquer sur « Enregistrer », pour que les modifications soit prisent en compte.

5. Consultation d'une demande en attente



1 - Information sur le joueur.

2 - Pièce jointes du joueur (recommandé mais non obligatoire sa photo et une pièce d'identité)

3 – détails de la demande joueur

4 - Niveau de la demande => durée de limitation (vous pouvez accepter 12 mois ou choisir une autre durée, c'est vous qui décidez)

5 - Choix de traitement de la demande, soit

- Vous validez : recommandé

- Vous mettez en attente par exemple :
=> Lorsque vous devez effectuer une vérification.
⇒Lorsque **un casino terrestre** veut rencontrer son client ou attendre son courrier ou attendre une pièce d'identité (disponible dans sur son espace)

-**Vous refusez : non recommandé***
Seul un responsable non anonyme peut prendre cette décision et l'expliquer, le METAMODERATEUR vérifiera les détails.

** Les joueurs victimes d'addiction représentent un risque réel pour eux-mêmes et pour l'opérateur*

6. Consultation d'une demande validée



Bonjour Wildcard | Déconnexion

ADICTEL
ADDICTION PREVENTION

Première plateforme interactive pour la prévention et l'aide aux joueurs dépendants. ADICTEL est un LABEL

A+ | A-

Consultation d'une Demande

Retour a l'accueil de l'Etablissement

Parisi alain

INFORMATIONS DU JOUEUR:

Civilité	M.
Nom	Parisi
Prénom	alain
Email	alain@gmail.com
Email 2	
Date de naissance	5 avr. 1977 00:00:00
Lieu de naissance	

COORDONNÉES DU JOUEUR:

Numéro et voie	
Code postal	
Ville	
Etat/Département	
Pays	
Tel. domicile	
Tel. portable	

Voir photo

INFORMATIONS DE LA DEMANDE:

Identifiant de Jeu	albator32
Type de la limitation	limitation
Durée	6
Début de la limitation	27 juil. 2010 18:05:10
Fin de la limitation	27 janv. 2011 18:05:10
Date de création	27 juil. 2010 17:55:02
Date de réception par l'établissement	27 juil. 2010 18:02:42
Date de réponse de l'établissement	27 juil. 2010 18:05:10
Email de la personne ayant refusée la demande	
Telephone de la personne ayant refusée la demande	

(ATTENTION un refus c'est une responsabilité vis à vis d'une personne à grand risque, seul un responsable officiel peut refuser cette demande votre service d'auto exclusion est dédié aux excès communs il n'est pas adapté pour la dépendance qui est une maladie)

Informations sur la demande validée.

7. Consultation d’une demande refusée



Informations sur la demande refusée.

8. Votre fiche agent / responsable



1 - Pour mettre a jour la fiche, cliquer sur « Modifier », renvoi vers le slide 11.

9. Modifier votre fiche agent / responsable



1 - Une fois les informations saisies, cliquer sur « Enregistrer », pour que les modifications soit prisent en compte.

10. Ajouter un agent / responsable



1 - Une fois les informations saisies, cliquer sur « Enregistrer », pour que les modifications soit prisent en compte.

11. Historique



Encart « *Historique* » des évènements dans votre département « jeu responsable ».



N’hésitez pas à nous appeler pour toute information ou aide.

Administration / Team manager : +33 1 72 74 82 75
Direction : +33 1 72 74 82 70

Email : contact@adictel.com